

Số: /KH-UBND

Tuấn Việt, ngày 15 tháng 02 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước xã Tuấn Việt năm 2024

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 2930/KH-UBND ngày 17/12/2021 về thực hiện cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn huyện; Kế hoạch 3736/KH-UBND ngày 28/12/2023 của UBND huyện về công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2024; Kế hoạch số 252/KH-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2024 của UBND huyện về Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước huyện Kim Thành năm 2024;

UBND xã Tuấn Việt ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) nhà nước năm 2024 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

a) Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đoàn thể, cán bộ, công chức, viên chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện CCHC; nâng cao sự hiểu biết về CCHC và tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

b) Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

c) Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách thủ tục hành chính (TTHC); lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ thanh toán trực tuyến để tiết kiệm thời gian và chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

d) Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ CCHC.

đ) Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền trên mạng xã hội, qua Zalo, Trang thông tin điện tử của UBND xã, các fapage của các ngành, đoàn thể thuộc địa phương để

lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính trong cộng đồng xã hội.

e) Tăng cường sự tham gia của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ. Vận động quần chúng Nhân dân chủ động, tích cực cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của xã.

## **2. Yêu cầu**

a) Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Tuần Việt năm 2024 và các kế hoạch cải cách hành chính theo từng giai đoạn...

b) Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, hiệu quả, nâng cao chất lượng nội dung, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng ngành, địa phương. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

c) Tuyên truyền CCHC gắn với phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá và phát triển kinh tế - xã hội của xã.

d) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Bám sát nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Kế hoạch số 4347/KH-UBND ngày 25 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 4999/KH-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương năm 2024; Kế hoạch số 2930/KH-UBND ngày 17/12/2021 về thực hiện cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn huyện; Kế hoạch 3736/KH-UBND ngày 28/12/2023 của UBND huyện về công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2024; Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 28/12/2021 về thực hiện Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn xã; Kế hoạch 60/KH-UBND ngày 30/12/2023 của UBND xã về công tác cải cách hành chính

nhà nước trên địa bàn xã năm 2024 và các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác CCHC, ;

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, huyện về công tác CCHC. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC. Kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính ở từng cấp, từng lĩnh vực. Chỉ số xếp hạng cải cách hành chính và sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính. Đồng thời, tuyên truyền kênh thông tin kết nối người dân, doanh nghiệp như: công khai số điện thoại, email của lãnh đạo cơ quan, đơn vị, địa phương tại nơi đông dân cư; tiếp nhận kiến nghị qua cổng Thông tin điện tử huyện, mạng xã hội (Facebook, Zalo...).

- Tuyên truyền những mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm; các điển hình tiên tiến, các sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện CCHC; tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hàng năm của CCHC, khi có văn bản mới của cấp trên cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng tầng lớp nhân dân.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật. Tuyên truyền qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp định kỳ của các cơ quan, đơn vị, địa phương, tuyên truyền qua hệ thống Đài truyền thanh, qua cuộc họp ở thôn, khu dân cư... Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên trang Thông tin UBND xã...

b) Công khai các thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã:

- Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết, tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả bằng nhiều hình thức khác nhau như niêm yết bằng văn bản giấy, trên Trang thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính. Việc niêm yết phải kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ tra cứu và theo đúng quy định.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, tại nơi giải quyết thủ tục hành chính, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã; Trang thông tin điện tử xã.

c) Thực hiện Chuyên mục Cải cách hành chính: Đài Truyền thanh xã duy trì chuyên mục cải cách hành chính để phát các tin bài về hoạt động cải cách hành chính của xã, các điển hình cũng như những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

d) Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng zôn...

đ) Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về cải cách hành chính của xã; đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước;

e) Đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội có các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm vận động đoàn viên, hội viên tích cực tham gia CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

g) Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

*(Có Phụ lục các nhiệm vụ, sản phẩm thực hiện Kế hoạch kèm theo)*

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng HĐND và UBND xã**

- Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang Thông tin điện tử xã Tuấn Việt.

- Chủ trì tuyên truyền kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các cơ quan, đơn vị, địa phương; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp; kết quả, hiệu quả của việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã.

#### **2. Công chức phụ trách Nội vụ**

- Có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện kế hoạch này.

- Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác CCHC, kết quả chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính... của UBND xã; cung cấp thông tin thực hiện CCHC cho các cơ quan truyền thông để phục vụ công tác tuyên truyền.

- Động viên cán bộ, công chức tham dự cuộc thi trực tuyến Tìm hiểu về cải cách hành chính tại cơ quan hành chính nhà nước do UBND tỉnh tổ chức năm 2024.

- Xây dựng chương trình Phối hợp tuyên truyền CCHC với Đài truyền thanh xã.

#### **3. Công chức Văn hóa và Thông tin**

- Chỉ đạo và trực tiếp thực hiện Đài truyền thanh xã thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin, chính quyền điện tử, chuyển đổi số trên địa bàn xã.

- Tiếp tục duy trì chuyên mục “Cải cách hành chính” để đưa tin, bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã. Kịp thời đưa tin biểu dương các gương điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính tại xã và cả những vấn đề còn tồn tại, hạn chế của công tác cải cách hành chính.

- Thực hiện chế độ báo cáo khi có yêu cầu.

#### **4. Công chức Tư Pháp**

Lồng ghép tuyên truyền công tác cải cách hành chính với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

#### **5. Công chức Tài chính – Kế toán**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thẩm định kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền trong kế hoạch cải cách hành chính hàng năm.

**6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã:** tích cực phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan triển khai có hiệu quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2024 của UBND xã Tuấn Việt. Chủ tịch UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phản ánh về công chức phụ trách Nội vụ để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân xã xem xét, giải quyết kịp thời./.

#### **Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các công chức chuyên môn xã;
- Đài TT, Trang TTĐT xã;
- MTTQ và các đoàn thể xã;
- Lưu.

**CHỦ TỊCH**

**Ninh Văn Khanh**